Profil Utilisateur

A PROPOS DE

ALSTOM un des leaders mondiaux dans les infrastructures de transport ferroviaire, de production et de transmission d'électricité. Le groupe a su asseoir son leadership dans les centrales électriques clés en main, les équipements et services pour la production d'électricité et les systèmes de contrôles environnementaux en proposant des solutions pour toutes les sources d'énergie au travers d'Alstom Power. Devenu leader incontestable des trains à grande vitesse et très grande vitesse, Alstom Transport fournit des matériels roulants, infrastructure et signalisation de transport, équipements de maintenance et systèmes ferroviaires clé en mains. L'entité Alstom Grid, quant à elle, offre des solutions de gestion de réseaux évoluées, adaptées à la demande énergétique.

ENJEUX

En 2010, Alstom souhaite transformer son parc informatique au profit d'un nouvel environnement «**Workplace**». Dans le cadre de ce projet, le groupe souhaite, pour ses **78 000 postes de travail**, répartis sur **1 500 sites**, migrer sa messagerie de Lotus Notes vers Exchange et déployer Office 2010 en 1 an. Les postes de travail présentaient jusqu'alors des spécificités propres à chaque environnement ne permettant pas le déploiement des outils collaboratifs que le groupe désirait mettre en place. La complexité du projet Alstom résidait dans l'homogénéisation complète du parc – étape indispensable à la réalisation.

OBJECTIF

1. **Homogénéiser** le parc informatique pour permettre la migration de messagerie
2. **Réaliser** le déploiement d'Office 2010, d'Outlook et d'IE8 sur tous les postes de travail
3. **Orchestrer** la migration de messageries de Lotus Notes vers Microsoft Exchange Online - BPOS (Business Productivity Online Services)
4. **Transformer** les archives locales utilisateurs au format PST

SOLUTION

Refresh for PC : solution globale de déploiement et de migration automatisés de postes de travail.

INDUSTRIALISATION DE LA TRANSFORMATION

L'intégration de cette plateforme de services permit au groupe de mettre en place une séquence globale d'éligibilité et de déploiement du nouveau master "**Alstom SOE 2.0**", dans un contexte particulièrement complexe. **Refresh for PC** fut utilisé afin de :

- **Recueillir** l'ensemble des informations requises pour prendre des décisions (hardware, software, métier, localisation)
- **Décider** des actions à mener, selon l'ordre approprié
- **Lotir** les opérations selon la capacité de chaque site
- **Réaliser** les opérations au sein de processus automatisés (déploiement, migration de messagerie)
- **Communiquer** avec l'utilisateur
- **Générer** des rapports consolidés

VALEUR AJOUTÉE

1. Connexion aisée aux outils de distribution initialement mis en place
2. Collecte dynamique des données PC et utilisateur
3. Traitement de l'éligibilité des utilisateurs et des postes de travail
4. Traitement automatisé de l'éligibilité des postes de travail
5. Gestion centralisée des correctifs matériels et logiciels
6. Gestion des quotas de migration via le capacity planning
7. Communication dynamique et contextuelle vers tous les acteurs du projet
8. Opération de déploiement synchronisée avec la migration de Domino vers Exchange online
9. Déploiement de l'outil de conversion des archives et données locales au format PST synchronisée avec la migration de messagerie
10. Maitre d'œuvre de la migration de messagerie, ordonnancée via l'interface

Refresh IT Solutions. Copyright©2012. Tous droits réservés.

Profil Utilisateur

BÉNÉFICES

- **Facilitation de l'acceptation du changement par l'utilisateur**
- **Maîtrise du projet améliorée**
- **Accélération en cours de projet**
- **Economie globale générée**

TEMOIGNAGE d'ALSTOM

« Refresh for PC est un excellent logiciel. Il a été développé par des professionnels du déploiement, qui comprennent et maîtrisent les problématiques de déploiement d'envergure. Le produit a été très rapidement opérationnel. Nous n'avons pas trouvé de produit équivalent aussi complet que Refresh for PC en terme de fonctionnalités, notamment de « capacity planning » qui automatise la planification et l'organise par lot, selon la réalité locale dans un contexte international. Une utilisation intelligente du produit et ses capacités de planification autorisent également d'éviter l'indisponibilité des postes utilisateurs durant les heures ouvrées. Grâce à Refresh for PC notre parc de 78 000 postes dans 60 pays sera homogénéisé en 18 mois. Notre parfaite maîtrise de l'outil, acquise facilement, nous rend entièrement confiants pour de futures migrations, et particulièrement sur la maîtrise du budget. Grâce à Refresh For PC, nous avons réduit très significativement nos coûts de déploiement et planifions une économie substantielle du support futur d'environ 20% ! » - Michel Kremer, Alstom, Global IT Support Director

QUELQUES CHIFFRES

78 000	**Postes de travail**
65 000	**PCs transformés en 1 an**
1 500	**Sites géographiques**
35 000	**BALs migrées en 3 mois**
60	**Pays**
8	**Langues**

REFRESH IT SOLUTIONS

Premier acteur français de la transformation de messageries et des postes de travail, Refresh IT Solutions accompagne ses partenaires et ses clients dans la mise en œuvre de leurs déploiements et leurs migrations vers les solutions Microsoft. Editeur de logiciels, l'entreprise fournit des solutions logicielles dédiées à la transformation de l'environnement informatique et la gestion des parcs informatiques aux entreprises de toutes tailles, nationales et internationales telles que Renault, La Poste, Crédit Agricole …

www.refresh-it-solutions.com

Refresh IT Solutions. Copyright©2012. Tous droits réservés.