RTE migre 12 000 Boîtes à Lettres avec Refresh Messaging

SUCCESS STORY

EDS sélectionne Refresh IT Solutions pour l'intégration d'une nouvelle messagerie d'entreprise chez son client RTE : 12 000 à boites à lettres migrées, des résultats très positifs confirmés par la Direction de projet d'EDS.

Créé en 1962, Electronic Data System (EDS) est le leader mondial des services informatiques aux entreprises. La SSII américaine propose une gamme complète de services liés aux technologies de l'information, aux applications et à l'externalisation de processus pour les clients de tous secteurs d'activité (industrie, finance, santé, communication, énergie, transport, distribution, services publics et administrations). Acteur incontournable du marché de l'IT (Information Technology), l'entreprise compte près de 138 000 employés et est présente dans 66 pays du monde. Dans le cadre de la mise en œuvre d'un système collaboratif pour son client RTE (Réseau de Transport d'Electricité), EDS fait appel à Refresh IT Solutions pour réaliser la prestation de migration de messagerie.

De « Notes » vers « Microsoft Exchange »

En 2008, RTE consulte EDS afin de traiter son projet de changement de messagerie. L'intégrateur qui exploite la messagerie de son client autour d'une architecture serveur décentralisée Domino V5, a pour mission de migrer la solution logicielle IBM « Lotus Notes » vers une solution centralisée Microsoft Exchange, associée à Outlook 2007. Un projet qui implique la migration 12 000 BaL (Boites à Lettres) réparties régionalement sur 80 serveurs. Les utilisateurs de RTE accédaient jusqu' à présent à la messagerie d'entreprise par le biais de client Notes V6.5.

La mise en œuvre de l'infrastructure et de l'architecture cible, également souhaitée par RTE, a complexifié le projet de changement de messagerie. Les difficultés résidaient dans les particularités de l'environnement existant. « **Il fallait impérativement migrer la messagerie avec un traitement synchronisé des impacts sur le poste de travail** », explique Roland Bassibey, Directeur de Projet chez EDS France. L'intégration des mobiles BlackBerry, les liens avec la société mère (groupe EDF), ou le traitement des messages générés par les applications de RTE (entre autres choses), pouvaient complexifier le processus de migration dans l'architecture cible.

Un déploiement en 4 phases. Le résultat d'une collaboration efficace

Durant plusieurs semaines, l'équipe projet d'EDS travaille sur les spécifications du système informatique de RTE. La SSII s'associe à Refresh IT Solutions afin de proposer à son client une solution de migration automatisée et répondant au cahier des charges. Les besoins fonctionnels du projet sont définis pour garantir l'optimisation du processus de changement de messagerie chez RTE.

Refresh IT Solutions traite l'intégration de sa solution de migration dans le cadre du projet à la formation de l'équipe de déploiement EDS. De plus, l'entreprise assure la phase pilote de la migration. EDS se charge du déploiement global de la solution ; avec le support de Refresh IT Solutions.

A Propos de RTE

RTE est l'opérateur du réseau de transport d'électricité français. Entreprise de service public, il a pour mission l'exploitation, la maintenance et le développement du réseau haute et très haute tension. Il est garant du bon fonctionnement et de la sûreté du système électrité.
Avec 100 000 km de lignes comprises entre 63 000 et 400 000 volts et 46 lignes transfrontalières, le réseau géré par RTE est le plus important d'Europe. RTE a réalisé un chiffre d'affaires de € 4 130 millions en 2009 et emploie 8500 salariés.

Le Projet

- Changement de messagerie : passage de Domino/Notes à Exchange/Outlook
- Migration de 12 000 BaL répartis sur 80 serveurs régionaux
- Disposer d'un outil complet de déploiement
- Traitement des impacts sur les postes de travail
- Prise en compte de l'utilisateur dans le processus

Refresh IT Solutions. Copyright©2008. Tous droits réservés.

Solution & Bénéfices

Refresh Messaging

- Plateforme centralisée et automatisée de déploiement et de migration
- Intégration dans l'écosystème source et cible
- Exécution à base de processus

Bénéfices

- Rapidité de la migration
- Coûts réduits par l'absence de déplacement
- Continuité de service de la messagerie tout au long du processus de migration
- Aucune perte de données
- Transparence de la migration pour les utilisateurs
- Traitement automatisé de l'ensemble des impacts sur le poste de travail
- Maitrise globale du projet par la gestion centralisée

"Les processus industriels mis en œuvre autour de Refresh Messaging et la robustesse de cette solution ont largement contribué à la réussite de ce projet"

Roland Bassibey Directeur de Projet chez EDS France

www.refresh-it-solutions.com

Microsoft CERTIFIED Partner

L'intégrateur retient la solution Refresh Messaging pour la migration de messagerie de son client, une solution qui sera déployée en 3 phases.

- Phase1 : Réalisation de l'intégration, en adéquation avec les prérequis de l'infrastructure (serveurs et logiciels) et des contraintes de l'organisation
- Phase 2 : Phase de pilote de déploiement
- Phase 3 : Déploiement global

Refresh Messaging, une solution automatisée et sécurisée

Grâce à l'intégration de Refresh Messaging, EDS a su répondre aux attentes de son client, en lui proposant une solution industrielle et fiable. La migration des 12 000 BAL (Boites à Lettres) requérait la mise en place d'une solution intégrée, offrant une qualité et sécurité des données irréprochable.

« Malgré les spécificités liées au contexte RTE, toutes les contraintes ont été appréhendées dans l'architecture cible. L'approche de Refresh IT Solutions, basée sur un modèle éprouvé, nous a permis de surmonter les obstacles inhérents au déploiement de l'architecture de migration et à la réalisation des tests fonctionnels », affirme Roland Bassibey.

La modélisation et la gestion de l'ensemble des tâches (workflow) sont paramétrées par la solution logicielle Refresh Messaging. Elle permet ainsi l'automatisation de migration de messagerie pour un pilotage totalement centralisé du projet. Par conséquent, EDS était en mesure de migrer les BaL réparties sur les 80 serveurs distants, et les utilisateurs répartis sur encore un plus grand nombre de sites, sans déplacements, ni interventions techniques sur les différents sites de RTE.

La synchronisation de la migration des BaL, du paramétrage sur les postes de travail mais aussi de la conversion des données du poste et de la communication bidirectionnelle avec les acteurs du projet, ont garantis la continuité des services de messagerie.

« Une fois le planning détaillé de migration mis au point, l'injection des opérations à partir de la solution a permis d'assurer une continuité d'action et une tenue des objectifs partagés avec RTE. Les cycles de migration se sont déroulés avec un taux d'erreur très faible sans impact significatif sur les équipes support », précise Roland Bassibey.

Des coûts et délais de migration maitrisés

La mise à contribution de Refresh IT Solutions, lors du déroulement des deux pilotes technique et fonctionnel, a permis à l'équipe projet d'EDS d'assurer le déploiement de la solution dans des conditions idéales. Le pilotage centralisée et automatisée de la solution Refresh Messaging a facilité la réalisation du projet de changement de messagerie. Avec une capacité de migration pouvant atteindre plusieurs centaines de Boites à Lettres par nuit, le déploiement a pu être réalisé dans un lapse de temps très court. La rapidité d'exécution du projet a été déterminante dans la satisfaction perçue par EDS et son client RTE. « Lorsqu'il a fallu augmenter les cadences journalières en traitant 250 boîtes aux lettres avec un seul serveur pivot, la solution Refresh Messaging s'est très bien comportée et nous n'avons pas eu de surprise de dernière heure. Les processus industriels mis en œuvre autour de Refresh Messaging et la robustesse de cette solution ont largement contribué à la réussite de ce projet » conclut Roland Bassibey.

Les équipes d'EDS qui ont assumé le déploiement, avec le support à distance de Refresh IT Solutions, ont gardé la maîtrise du déroulement des opérations grâce, et en particulier, à la console de supervision (Web) de Refresh Messaging.

Refresh IT Solutions. Copyright©2008. Tous droits réservés.